



Palmitos 19/03/2020

Ofício Externo 02 - Coronavírus

A Cooperativa A1 em função da pandemia do Coronavírus, criou um comitê interno, formado por gestores, para o gerenciamento da crise e posicionamento frente as medidas pontuais preventivas. Também tomou medidas com base no Decreto nº 515 do Governo do Estado de Santa Catarina.

1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E VENDAS

- Os profissionais de Santa Catarina não devem mais ir a campo. O atendimento deve ser por telefone.
- Por hora, os profissionais do Rio Grande do Sul, ainda podem ir a campo, porém evitar. Priorizar o atendimento por telefone e seguir as recomendações de prevenção (não apertos de mãos, lavar as mãos com frequência, etc.)
- Pessoas acima de 60 anos e com sintomas de gripe devem ficar em casa.

3. SUPERMERCADOS

- Os supermercados irão trabalhar com número reduzido de funcionários.
- Funcionários acima de 60 anos e com sintomas de gripe devem ficar em casa.
- Limitar o nº clientes dentro da loja no mesmo momento.
- Máximo de 40 clientes em rodízio para as lojas de Palmitos, Itapiranga, Mondaí, Iporã do Oeste, Descanso e Caibi.
- Máximo de 20 clientes em rodízio para as lojas de Riqueza, Belmonte, Santa Helena, Tunápolis, Cristo Rei, São João e lojas do Rio Grande do Sul.
- Máximo de 6 clientes para a loja de Bela União, Sede Oldenburg, São Brás e Cristo Rei.
- Os caixas do Supermercado deverão atender com alternância de funcionamento (1 sim e 1 não).
- Deve ser reforçada a higiene, utilizando álcool para limpeza dos pegadores dos carrinhos e cestas, bem como higienizar com frequência o local de trabalho.

Obs: A utilização de máscaras deve ser apenas em pessoas que estão tossindo ou espirrando, segundo o Ministério da Saúde.



4. SETORES FECHADOS (SEM ATENDIMENTO)

- Materiais de construção
- Eletro e móveis
- Ferragens

Obs: O serviço de lanchonete dos supermercados e dos postos não permitirá o consumo dos alimentos no local.

5. LOJAS AGROPECUÁRIAS

- Aberta para atendimento de emergências, para manter o abastecimento de insumos e alimentos necessários à manutenção da vida animal.
- A loja agropecuária está isolada.
- Mantem o mínimo de funcionários para atender somente emergências: pedidos de rações e medicamentos.
- Entregas de mercadorias já compradas, anterior a esta data: deverão ser entregues **somente** produtos alimentícios para uso animal.
- Rota de entregas do CD nas filias: **somente** a entrega de medicamentos e gêneros alimentícios para uso em animais.
- Não serão entregues qualquer outro material que não essencial à sobrevivência animal.

6. LEITE

1. Por hora, as rotas de leite contam normal.

7. FÁBRICAS

1. Funcionam com número reduzido e rodizio de funcionários.

6. Conforme a necessidade as informações serão atualizadas e repassadas.

Direção Cooper A1